

Số: /UBND-VP
V/v tăng cường tuyên truyền, thông tin về những kết quả, thành tựu, cách làm hay, hiệu quả của xã trong thực hiện cải cách hành chính

Thường Thắng, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Cán bộ, công chức xã;

Thực hiện Công văn số 1533/UBND-VP ngày 21/5/2024 về tăng cường tuyên truyền, thông tin về những kết quả, thành tựu, cách làm hay, hiệu quả của huyện trong thực hiện cải cách hành chính.

Nhằm cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI), xã Thường Thắng năm 2024, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Cán bộ, công chức xã

Rà soát, tập trung cao giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC), đặc biệt tại bộ phận một cửa xã không để hồ sơ chậm muộn. Tuyệt đối không được gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC. Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC, nhất là việc thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

Chủ động, tích cực tham mưu giải quyết, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn theo đề nghị của người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là khó khăn, vướng mắc liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng.

2. Công chức VH - XH, cán bộ Đài truyền thanh xã

Tuyên truyền những kết quả, thành tựu, cách làm hay, hiệu quả của huyện, của xã trong thực hiện cải cách hành chính (CCHC).

Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Đài truyền thanh xã và thôn, cổng TTĐT xã, mạng xã hội như Facebook, nhóm Zalo OA để nhân dân, doanh nghiệp biết và tham gia thực hiện, qua đó góp phần thúc đẩy công tác CCHC của xã.

3. Công chức Văn phòng - Thống kê

Phối hợp với công chức VH – XH, cán bộ Đài truyền thanh tuyên truyền kết quả công tác CCHC, nhất là các chỉ tiêu phấn đấu để đạt được trong triển khai nhiệm vụ CCHC của xã. Niêm yết mã QR các TTHC tại Bộ phận Một cửa và nhà văn hóa các thôn; phiếu hướng dẫn và mã quét QR các TTHC thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch, Tài nguyên và môi trường, Lao động TB&XH tại khu nhà vòm UBND và nhà văn hóa các thôn.

Tham mưu Chủ tịch UBND xã xử lý hoặc đề nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm cán bộ, công chức gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

Theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các nội dung trong công văn.

Yêu cầu cán bộ, công chức thực hiện nghiêm nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Thị Lan